

På Cotral Lab är skydd av personuppgifter av största vikt, oavsett om du är kund, internetanvändare, användare eller samarbetspartner. Cotral Lab har därför åtagit sig att följa lag 78-17 av den 6 januari 1978 om informationsteknik, register och friheter, ändrad genom förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd av personuppgifter.

För att kunna erbjuda information som är tydlig och så komplett som möjligt om användningen av dina personuppgifter har Cotral Lab tagit fram denna sekretesspolicy.

### Vad är en personuppgift?

En personuppgift är information som gör det möjligt att identifiera dig, antingen direkt eller indirekt. Det kan exempelvis vara ditt efternamn, förnamn, telefonnummer eller din e-postadress.

### Hur behandlar Cotral Lab personuppgifter?

Dina personuppgifter samlas in på ett lagligt, korrekt och öppet sätt. Personuppgifterna som samlas in står i proportion till syftet med behandlingen. De gör det möjligt att ge dig en skräddarsydd tjänst för att fullgöra de affärsmässiga relationerna och/eller din användning av Cotral Labs webbplats.

Skyddet av dina personuppgifter säkerställs även genom strikta säkerhetsåtgärder, som överensstämmer med gällande bestämmelser på området.

### Varför samla in dina personuppgifter?

Dina olika kategorier av personuppgifter samlas in och behandlas för att säkerställa bästa möjliga hantering av dina produkter från Cotral Lab, liksom de avtalsmässiga och affärsmässiga relationerna med dig, kunder, internetanvändare, användare och samarbetspartners. Generellt sett har behandlingen av dina personuppgifter till syfte att på rätt sätt kunna hantera dina beställningar, tillverkning och uppföljning av dina produkter från Cotral Lab inom ramen för ett köpeavtal, marknadsföringskampanjer liksom nöjdhetssenkäter för att på bästa sätt kunna uppfylla dina behov.

### Insamlade data och behandlingens syften:

Dina uppgifter samlas in:

#### 1. För försäljning av produkter, oavsett deras beskaffenhet:

- ditt efternamn, förnamn, titel, telefonnummer, postadress, URL till profil på LinkedIn, e-postadress som kontaktperson för företaget eller en enskild kund.

#### 2. För konstruktion och tillverkning av hörselskydd:

- efternamn och förnamn på dina hörselskyddsanvändare
- digitaliserade filer med dina användares hörselavtryck.

#### 3. För att välja det bäst lämpade frekvensfiltret:

- efternamn, förnamn, identifiering av filtret som är lämpat för dina behov som användare: för detta ändamål avgör programmet SAPAN det bäst lämpade filtret. SAPAN frågar om användarens miljö, men svaren sparas inte utan används endast för valet av skydd och filter. Information som är kopplad till det valda filtret lagras i ditt kundutrymme. Programmet CAPA (Contrôle de l'Atténuation des Protections Auditives) används för att kontrollera hörselskyddens dämpning.

**4. För att konstruera och tillverka personanpassade skyddsglasögon samlar Cotral Lab in:**

- direkt: ditt efternamn, förnamn och mätdata beroende på de valda bågarna
- indirekt: uppgifter om din optiska korrektion (med ditt samtycke) genom recept skrivet av sjukvårdspersonal.

**5- För att skicka produktinformation, studier och marknadsföringskampanjer till dig:**

- ditt efternamn, förnamn, e-postadress, titel, telefonnummer som företagets kontaktperson eller som person som har kontaktat Cotral Lab för att få information
- din IP-adress
- cookies via vår webbplats
- din anmälan till webinarier eller nyhetsbrev.

**6- För att erbjuda dig nya produkter från Cotral Lab:**

- ditt efternamn, förnamn, e-postadress, telefonnummer som användare av befintliga produkter med ditt medgivande.

**På vilka grunder samlar vi in dina uppgifter?**

Insamling och behandling av personuppgifter siktar på att vara i enlighet med rättsliga och avtalsmässiga krav samt Cotral Labs berättigade intresse att följa dig under dina produkters hela livslängd. Behandlingen kan grunda sig på samtycke. För specialanpassade glasögon kan du återkalla samtycket.

I syfte att öka öppenheten har Cotral Lab i tabellen nedan identifierat de rättsliga grunderna kopplade till vart och ett av ändamålen med behandlingen:

Syfte med behandlingen	Rättslig grund
Försäljning av produkter från Cotral Lab	Fullgörande av affärsavtal
För att välja det bäst lämpade frekvensfiltret	Fullgörande av affärsavtal
Hantering av kundservicereklamationer och garantier	Cotral Labs berättigade intresse att kunna upprätta bevis på en rättighet eller ett avtal
Konstruktion av hörselavtryck	Fullgörande av affärsavtal
Tillverkning av personanpassade skyddsglasögon enligt mätdata för den valda bågen och uppgift om optisk korrigering som tillhandahålls av din användare	Fullgörande av affärsavtal och samtycke från din användare om behandling av data om optisk korrigering
Skickande av affärsmeddelanden, genomförande av studier och marknadsföringskampanjer	Företagets berättigade intresse att göra sin produkter kända, under förutsättning att din rätt att motsätta dig att ta emot affärskommunikation av yrkesmässig natur respekteras
Förande av affärsbokföring och hjälpbokföring, liksom fullgörande av de formaliteter som är kopplade till dessa	Följa de juridiska skyldigheter som åligger Cotral Lab som företag

**Vem kan komma åt dina personuppgifter?**

Mottagarna av dessa uppgifter är aktörerna i koncernbolagen: dina personuppgifter överförs inom Cotral Lab endast till personal som är behörig genom sina funktioner att behandla dem (exempelvis personer internt och optiker för att tillverka personanpassade glasögon) samt till Cotral Labs samarbetspartners (exempelvis samarbetspartnern som tillverkar personanpassade glasögon för företagets räkning).

### Överförs dina uppgifter utanför EU?

Behandlingen av dina personuppgifter sker huvudsakligen i Europa.

Det kan dock hända att personuppgifter kan komma att överföras till ett land utanför EU. Om en sådan överföring sker till ett land vars skyddsnivå inte anses adekvat av de europeiska myndigheterna, kommer den berörda överföringen att omfattas av lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med gällande lagstiftning.

Till exempel kan företaget som importerar dina uppgifter underteckna ett databehandlingsavtal baserat på de standardavtalsklausuler som har godkänts av Europeiska kommissionen och till vilka ytterligare säkerhetsåtgärder läggs till (exempelvis pseudonymisering av de uppgifter som ska överföras).

Du kan begära mer information om de skyddsåtgärder som finns genom att skicka ett e-postmeddelande till den adress som anges längst ned i dokumentet.

### Hur länge lagras dina personuppgifter?

Dina personuppgifter lagras under den tid som krävs för att uppnå syftena med den behandling som utförs.

Lagringsperioden blir alltså så länge de affärsmässiga relationerna mellan dig och Cotral Lab består: den kommer att pågå antingen till dess att dina personuppgifter raderas eller anonymiseras 6 år efter den senaste kontakten (e-post, telefonsamtal eller möte), eller 3 år efter den senaste kontakten om du är en potentiell kund.

I händelse av att spår av vissa av dina uppgifter behöver lagras med anledning av en rättslig skyldighet som Cotral Lab omfattas av, eller för att förhindra eventuella tvister, kan vissa av dina uppgifter arkiveras under den period som fastställs i bestämmelserna i Code Civil och Code de Commerce (exempel: 5 år för affärsmässiga frågor och 10 år för bokföring), innan de permanent raderas eller anonymiseras. I detta fall lagras dina uppgifter i en separat databas vars åtkomst är säker och begränsad endast till auktoriserad personal.

De digitaliserade filerna med användarnas hörselavtryck sparas också för att när som helst kunna tillverka nya skydd om de tappas bort, går sönder eller känns obehagliga, utan att behöva göra ett nytt avtryck. För detta ändamål lagras de under en tid på:

- 12 år från den senaste interaktionen.

Dessa digitaliserade hörselavtrycksfiler anonymiseras sedan och behålls för intern vetenskaplig forskning.

För att när som helst kunna tillverka personanpassade skyddsglasögon om de tappas bort, går sönder eller känns obehagliga, lagras uppgifterna under:

- 5 år från den senaste interaktionen.

### Vilka rättigheter har du när det gäller dina personuppgifter?

I enlighet med gällande regler har du rätt till tillgång, rättelse och radering av dina personuppgifter. Du kan också utöva din rätt till dataportabilitet för att få dina personuppgifter i ett strukturerat, användbart och maskinläsbart format, så att de kan överföras till en tredje part, om din begäran är möjlig.

Du har även rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter samt rätt att invända mot deras behandling. Exempelvis kan du när som helst och utan motivering invända mot att Cotral Lab använder dina personuppgifter för att skicka kommersiella meddelanden.

Om du anser att dina rättigheter inte respekteras när det gäller skyddet av dina uppgifter, eller att en åtgärd som rör villkoren för behandling av dina personuppgifter skulle vara oförenlig med

bestämmelserna i denna policy eller gällande bestämmelser, kan du lämna in ett klagomål direkt till den myndighet som ansvarar för kontroll av skyddet för personuppgifter.

Du kan kontakta Cotral Lab på: [info.rgpd@cotral.com](mailto:info.rgpd@cotral.com) om du vill utöva någon av dessa rättigheter.  
*Cotral Lab – Z.A. Charles Tellier – Rue des Léopards – 14110 Condé en Normandie*