

# INTEGRITETSPOLICY

## 1- Samlad data:

Oavsett var vi säljer Cotral Lab-produkter är de samlade uppgifterna:

### a) För försäljning, konstruktion och tillverkning av skydd:

- Efternamn, förnamn, tjänst, telefonnummer, postadress, LinkedIn-profiladress, e-postadress till företagets samtalspartner,
- Efternamn, förnamn, registreringsnummer, adress, e-postadress för användare av hörselskydd,
- Elektroniska kopior av användarens öronavtryck

### b) För valet av det bästa anpassade akoustiska filtret:

- Namn, resultat av dämpning av användare av hörskyddet.

CAPA-programvaran (Contrôle de l'Atténuation des Protections Auditives) används för att beräkna den optimala dämpningen av hörselskydd: data lagras i ditt Cotral Lab-kundområde.

### c) För spårning av order, produktinformation, undersökningar och marknadsföringskampanjer:

- namn, förnamn, e-postadress, funktion, telefonnummer
- IP-adress
- cookies
- registrering för webinarer

## 2- Ändamål

Behandlingen av dina personuppgifter riktar sig till god hantering av dina beställningar, tillverkning, övervakning av Cotral-produkter enligt försäljningskontrakt, studier och marknadsföringskampanjer, tillfredsställande undersökningar, för att bäst tillgodose dina behov.

## 3- Mottagare

Mottagarna av dessa uppgifter är deltagarna i koncernbolagen var vi säljer Cotral Lab-produkter.

## 4- Skydd

Skyddet av personuppgifter säkerställs av:

- Godkänd tillgång till data för Cotral Group-anställda som deltar i genomförandet av kontraktet för försäljning av produkter och tjänster,
- Säker och begränsad tillgång till fysiska servrar,
- Krypterade säkerhetskopior.

## 5- Retentionstid

Retentionstiden för dina personuppgifter beror på den tid som krävs för att uppnå de syften som de samlades in.

De skannade utskrifterna kommer att behållas under kontraktsgarantin.

Vi behåller dessa uppgifter så att vi när som helst kan återskapa skydd vid förlust, brott eller obehag utan att behöva göra ett nytt avtryck.

När det gäller de uppgifter som nämns i början av detta dokument hålls de i en tid som motsvarar:

- Två gånger garantiperioden från slutet av det,
- Eller 10 år från den senaste interaktionen inklusive potentiella data.

## 6- Dina rättigheter

Du kan när som helst begära rättelse, tillgång, begränsning eller radering av dina personuppgifter. I det senare fallet kan detta äventyra vår förmåga att hedra våra avtalsförpliktelser gentemot dig. Vi uppmanar dig att kontakta oss om du väljer att utöva en av dessa rättigheter ([info.rgpd@cotral.com](mailto:info.rgpd@cotral.com)).